



Continuïteitsplan Covid-19

<i>1.1 Inleiding</i>	2
<i>1.2 Inventariseer de kwetsbaarheden</i>	2
<i>1.3 Continuïteitsplan</i>	2
Ad 1. Crisisorganisatie	3
Ad. 2 Voorlichting en communicatie	3
Ad. 3 Maatregelen om besmetting te voorkomen	4
Ad. 4 Personeelsbeleid	4
Ad. 5 Bedrijfsvoering	5
Ad. 6 Financiën	5

1.1 Inleiding

Een pandemie heeft gevolgen voor het functioneren van de maatschappij. Hoe houdt u de organisatie draaiend als een groot deel van de mensen gedurende enige tijd niet op het werk verschijnt? Door personele uitval kan de continuïteit van de zorg ernstig in gevaar komen. Kan de zorg wel gehandhaafd blijven zonder hoge risico's te lopen? Is de telefonische bereikbaarheid wel geregeld? Welke problemen treden eventueel op in de geboortezorgketen?

Het is daarom essentieel dat u nagaat wat de gevolgen kunnen zijn voor de bedrijfsvoering en vervolgens besluit welke maatregelen u moeten treffen om de continuïteit van de kritieke primaire en ondersteunende processen zeker te stellen.

1.2 Inventariseer de kwetsbaarheden

1. Wijs de personen aan in uw organisatie die verantwoordelijk zijn voor de (crisis)coördinatie.
2. Inventariseer wie tijdens het werk verhoogd risico op besmetting loopt.
3. Ga na wat u als werkgever kunt doen om ervoor te zorgen dat medewerkers zo goed mogelijk de zorg kunnen uitvoeren en daarbij zo min mogelijk blootgesteld worden aan het virus.
4. Inventariseer de activiteiten die essentieel zijn voor de te leveren zorg en voor het blijven functioneren van uw organisatie.
5. Breng in kaart welke mensen en middelen u voor de bij punt 4 beschreven activiteiten nodig hebt.
6. Inventariseer of u bij een personeelsuitval van 10%, 30% en 50% de benodigde activiteiten en zorg kunt blijven leveren.
7. Ga na bij uw leveranciers of zij de producten en diensten die u echt nodig heeft kunnen blijven leveren.
8. Inventariseer uw financiële risico's.

1.3 Continuïteitsplan

In het kader van uw Kwaliteit Management Systeem en de daarbij behorende risico-inventarisatie heeft u wellicht een calamiteitenplan voorhanden wat u kunt aanpassen op deze specifieke Covid-19 situatie.

Maatregelen die u hierin opneemt:

1. Crisisorganisatie
2. Voorlichting en communicatie
3. Maatregelen om besmetting te voorkomen
4. Personeelsbeleid
5. Bedrijfsvoering

6. Financiën

Ad 1. Crisisorganisatie

We adviseren u binnen uw organisatie één of meerdere personen aan te wijzen die het continuïteitsplan opstellen en die aanspreekpunt zijn voor de medewerkers. Belangrijke taken hierbij zijn:

- Een protocol maken om medewerkers die (mogelijk) besmet zijn met Covid-19 in de gaten te houden en te begeleiden;
- Binnen uw verzuimbeleid een systeem opzetten om de afwezigheid en terugkeer van medewerkers te beheren;
- Een systeem opzetten waarmee inzicht kan worden verkregen in de mate waarin de uitvoering van taken in gevaar komt;
- Binnen elk VSV 1 kraamzorg-crisiscoördinator aanwijzen die namens alle kraamzorgorganisaties in de regio afstemt met de crisiscoördinator van de verloskundigen over de situatie in de regio.
- Beheren van beschermingsmiddelen. Houdt contact hierover via het VSV met de ROAZ.
- Afstemmen met GGD & verloskundigen als er zorg wordt verleend in een gezin met (vermeende) Covid-19 infectie.
- Bij een (vermeende) COVID-19 besmetting van de kraamvrouw of een gezinslid wordt enkel zorg verleend met de juiste beschermingsmiddelen, zowel in het ziekenhuis als thuis! Van het zorgpersoneel wordt veel gevraagd en ook kraamverzorgenden hebben de maatschappelijke verplichting om niet besmet te raken en zo andere burgers in gevaar te brengen. In dergelijke situaties stem je altijd af binnen het VSV en met de GGD.
- In tijden van crisis is het goed om te monitoren waar dingen goed en fout gaan en hoe we daar van kunnen leren. Bo wordt dan ook graag op de hoogte gehouden hiervan.

Ad. 2 Voorlichting en communicatie

- Communicatie naar medewerkers. Medewerkers zullen vragen hebben over Covid-19 en de maatregelen die zijn getroffen. Let op geruchten en onjuiste informatie; die versterken gevoelens van onzekerheid en angst. Pas daarom uw communicatie daarop aan.
 - U kunt verwijzen naar de site van KCKZ en naar het RIVM.
 - Voor de hygiënemaatregelen rondom beschermingsmiddelen kunt u ook verwijzen naar de [richtlijn NHG](#)
 - U kunt zelf voor antwoorden op de site van Bo terecht

- Communicatie naar cliënten. Dit doet u op basis van landelijke richtlijnen. Sluit ook waar mogelijk aan bij de communicatie van de verloskundigen aan de cliënten. Mogelijk kunt u dit gezamenlijk oppakken met uw VSV.
 - Cliënten kunt u voor vragen verwijzen naar: <https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19/vragen-antwoorden> en naar de site verloskundige.nl
 - De keuze voor een thuis- of ziekenhuisbevalling is nog steeds mogelijk (tenzij het medisch is).
 - Of kraamvisite mogelijk is, is afhankelijk van de op dat moment geldende maatregelen en het bijbehorende beleid voor de kraamzorg. Raadpleeg hiervoor de website van Bo.
 - Of de intake aan huis mogelijk is, is afhankelijk van de op dat moment geldende maatregelen en het bijbehorende beleid voor de kraamzorg. Raadpleeg hiervoor de website van Bo.

Ad. 3 Maatregelen om besmetting te voorkomen

Het virus gaat van de een naar de ander door te hoesten of te niezen; via kleine druppeltjes komt het virus zo in de lucht. Als andere mensen die druppeltjes inademen, of (bijvoorbeeld via de handen) in de mond, neus of ogen krijgen, kunnen zij besmet raken met het virus. Hygiëne maatregelen zijn daarom heel belangrijk!



Ad. 4 Personeelsbeleid

Uw medewerkers krijgen op verschillende manieren te maken met de gevolgen van Covid-19. Ze kunnen zelf ziek worden, eventueel voor zieke naasten zorgen, kinderen opvangen en aan het werk gesteld worden in een gezin waarin sprake is van een Coronabesmetting.

Op het gebied van personeelsbeleid zijn verschillende aandachtspunten:

- Omgaan met medewerkers die verschijnselen vertonen, raadpleeg voor actuele informatie het [protocol van het RIVM](#).
- Uw interne ziekteverzuimbeleid (neem daarbij de punten van Ad1 crisisorganisatie mee);

- Richtlijnen vaststellen voor terugkeer naar het werk van werknemers die zijn genezen van besmetting met Covid-19.
- Beleid voor bijzonder verlof, bijvoorbeeld wanneer werknemers (tijdelijk) kinderen op moeten vangen of voor zieke naasten moeten zorgen.

Ad. 5 Bedrijfsvoering

Om te zorgen dat u tijdens verdere verspreiding van Covid-19 voldoende mensen beschikbaar hebt die deze activiteiten kunnen blijven uitoefenen, kunt u twee soorten maatregelen treffen.

1. Maatregelen om te voorkómen dat de mensen ziek worden: thuiswerken waar mogelijk, hoesthygiëne benadrukken, handen wassen, sociale afstand houden, geen fysieke werkoverleggen.
2. Maatregelen om achtervang te regelen voor diegene die zorgdragen voor activiteiten die moeten blijven functioneren.
 - Nagaan wie nog meer ingezet kan worden wanneer de continuïteit van het leveren van zorg nijpender wordt, zoals:
 - Kraamverzorgenden in opleiding die in de laatste fase van de opleiding zitten
 - Oud-medewerkers die korter dan een jaar geleden uit dienst zijn gegaan en die niet bij een andere kraamzorgorganisatie zijn gaan werken.
 - Extra handen voor de zorg: De verschillende initiatieven die de afgelopen dagen vanuit heel Nederland zijn gelanceerd om extra zorgpersoneel te werven bundelen hun krachten. [Lees hier meer](#). Zorgorganisaties konden tot en met 31 augustus 2021 een beroep doen op Extra Handen voor de Zorg. Extra Handen voor de Zorg heeft zich tot het eind 2021 ingezet om zij-intreders en herintreders te introduceren bij zorgorganisaties. De crisisfaciliteit zal op laag niveau actief blijven zodat zij snel op kunnen schakelen indien nodig.
 - Afspraken met collega kraamzorgorganisaties. Zoals u gewend bent in tijde van krapte helpt u andere kraamzorgorganisaties met in-uitleen van kraamverzorgenden. Samenwerking binnen uw KSV is van belang!
3. Leveren van zorg op afstand: Middels de oproep in de directiemail van donderdag 19 maart jl. heeft Bo een inventarisatie naar huidige initiatieven en mogelijkheden met betrekking tot zorg op afstand. Hier vindt u een korte terugkoppeling van deze inventarisatie.

Ad. 6 Financiën

Covid-19 heeft naast effect op de gezondheid van uw medewerkers en uw bedrijfsvoering ook financiële gevolgen. Voor de actuele informatie hierover kijkt u op de website van Bo

