

### Directeur Bedrijfsvoering **Roger van den Berg** aan het woord

De overstap van een papieren kraamdossier naar een digitaal kraamdossier met het softwarepakket Atermes

#### Waar moet je op letten bij het digitaliseringsproces?

Digitalisering blijft ondersteunend aan het primaire (zorg)proces.

De vier pijlers voor succes:

1. Betrek het personeel vanaf het begin bij de verandering.
2. Communiceer regelmatig, ook als er niks nieuws te melden is.
3. Beantwoord de vragen die medewerkers hebben **direct**.
4. Zeg wat je doet en doe wat je zegt.

#### Wat heeft de digitalisering opgeleverd?

- Besparing in de overheadkosten.
  - Inscannen fysieke boeken en koppelen aan dossiers is komen te vervallen
- Wegvallen van drukwerkkosten.
- Cliënten kunnen registraties invoeren in het klantenportal, zoals voeding, plas -en poepluiers; hierdoor kan de kraamverzorgende meer aandacht besteden aan de cliënt).
- Verloskundigen kunnen de registraties op afstand inzien en dat geeft een professionelere uitstraling die passend is binnen de huidige tijdsgeest.

#### Hoe hebben jullie het digitaliseringsproces aangepakt?

- We zijn in gesprek gegaan met de software leverancier en daarbij hebben we de mogelijkheden/onmogelijkheden met elkaar verkend. De keuze is gemaakt het volledige fysieke registratieboekwerk in ons software pakket, met onze eigen 'look and feel', tot uitdrukking te laten komen. De inrichting is vrij eenvoudig en hebben we zelf gedaan.
- We zijn een pilot gestart met een kleine groep kraamverzorgenden. Dit was een groep van jong én oud. Deze groep ging aan de slag met software op een tablet die het papieren kraamdossier verving voor een digitale versie.
- De pilot duurde 3 maanden, elke twee weken vond er een evaluatie moment plaats.
- Tijdens de pilot bestond er een appgroep waar de kraamverzorgenden **altijd vragen konden stellen**.
- Na de pilot heeft er een eindevaluatie plaatsgevonden. Dit was positief en zijn we op grotere schaal het digitaliseringsproces ingegaan samen met de rest van onze kraamverzorgenden. Dit gebeurde vervolgens o.b.v. **peer to peer learning**.

**Roger van den Berg:** "Digitaliseren van je processen **loont altijd!**"

#### Informatie

##### Hardware + software:

Samsung tablet met een simkaart + de Atermes applicatie.

##### Ervaring:

Deze stap hadden we veel eerder moeten zetten!

##### Advies:

Gewoon starten!  
&  
Voor vragen ben ik bereikbaar via:  
roger@cicognakraamzorg.nl